

Российская Федерация  
Иркутская область  
**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**Усть-Кутского муниципального образования**

666793, г. Усть-Кут,  
ул. Халтурина, 52  
тел. 5-74-97  
факс. 5-76-04  
E-mail; Ukmo@irmail.ru

« 30 » 12 2022 г. № 1-0.5490  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Главам поселений:  
Администрации городского  
поселения Кокшарову Е.В.  
Звезднинского городского  
поселения  
Замулко Н.М.  
Янтальского городского поселения  
Романенко К.М.  
Ручейского сельского поселения  
Багаеву А.П.  
Нийского сельского поселения  
Дудник Е.В.  
Верхне-Марковского сельского  
поселения  
Власову К.В.  
Подымахинского сельского  
поселения  
Пахомовой Т.В.

Направляем в ваш адрес информационные материалы по защите прав потребителей (Антиконтрафакт АЛКО-проверим алкоголь на подлинность, возврат новогодних подарков, как вернуть деньги за билет на культурное мероприятие ?, как выбрать новогоднее дерево) для размещения на официальном сайте.

О размещении информации просим сообщить в Администрацию УКМО с указанием источников публикации и ссылок на сайты в срок до 20 января 2023 года.

Приложение: на 8л. в 1экз.

И.о.зам. мэра Усть-Кутского  
муниципального образования  
по экономическим вопросам  
исп. Атыева Н.П. тел.8(3952)43-51-81(доб.104)



К.В.Васильков

## АНТИКОНТРАФАКТ АЛКО - проверим алкоголь на подлинность

В преддверии Нового года - самого ожидаемого время чудес и волшебства, в магазинах и супермаркетах уже во всю продают новогодние украшения, звучит праздничная музыка и многие уже закупают шампанское, вино, коньяк и прочие алкогольные напитки к праздничному столу. На что обратить внимание, чтобы выбрать качественный продукт разберем в этой статье

### Где приобретать алкоголь?

Алкогольную продукцию лучше всего приобретать в магазинах, имеющих специальное разрешение на продажу, а именно лицензию. Лицензия должна находиться в доступном для покупателя месте, чтобы все желающие приобрести алкоголь, могли с ней ознакомиться. При покупке алкоголя в киосках, павильонах или с рук есть риск нарваться на контрафактный товар.

**ОБРАЩАЕМ ВАШЕ ВНИМАНИЕ**, что розничная продажа алкогольной продукции **через сеть Интернет не допускается действующим законодательством!!!!** (171-ФЗ "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции"). Таким образом, сама продажа алкогольной продукции по сети интернет уже является сигналом о том, что там продается некачественный алкоголь.

### Как проверить приобретаемый алкоголь?

На бутылке с алкогольной продукцией должна быть размещена неповрежденная **федеральная специальная марка**.

Федеральная специальная марка является документом, удостоверяющим законность (легальность) производства и (или) оборота на территории РФ алкогольной продукции, а также является носителем информации единой государственной автоматизированной информационной системы (ЕГАИС) и подтверждением фиксации информации о реализуемой на территории РФ алкогольной продукции в указанной системе.

Стоит упомянуть о том, что не вся алкогольная продукция подлежит маркировке, а именно пиво и пивные напитки, сидр, пуаре, медовуха. Указанный перечень слабых алкогольных напитков, не подлежащих маркировке, является закрытым.

Так как алкогольная продукция подлежит регистрации в единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС), продавать ее можно только с использованием кассового аппарата. При покупке алкоголя покупателю обязательно должны напечатать чек с QR-кодом.

При желании покупатель может отсканировать его и проверить легальность приобретенного товара. Чтобы это сделать, надо с помощью смартфона отсканировать специальный QR-код, который напечатан на чеке. Еще один способ проверить приобретаемый алкоголь — это мобильное приложение **«АНТИКОНТРАФАКТ АЛКО»**. Данное приложение было создано Федеральной службой по регулированию алкогольного рынка

Приложение наглядно отображает организации, имеющие лицензию на осуществление розничной торговли алкогольной продукцией на карте и списком.

С помощью приложения можно отсканировать федеральные специальные марки в местах продажи алкогольной продукции и проверять соответствие информации с федеральной специальной марки, нанесенной на бутылку алкогольной продукции данным, зафиксированным в системе ЕГАИС. Также можно сканировать QR-код с чека, выданного на кассе, и получить результат о соответствии информации с чека данным, зафиксированным в системе ЕГАИС.

В случае если организация осуществляет продажу алкогольной продукции без лицензии (ее нет на карте или в списке), продает алкогольную продукцию несовершеннолетним, нарушает время продажи алкогольной продукции или нарушает установленные минимальные цены на алкогольную продукцию, **то у вас есть возможность сообщить об этих правонарушениях прямо в приложении в контролирующий орган Федеральную службу по регулированию алкогольного рынка.**



Информация подготовлена специалистами  
консультационного центра по защите прав потребителей  
«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»  
с использованием информационных ресурсов

[https://fsrar.gov.ru/antikontrafakt\\_alko](https://fsrar.gov.ru/antikontrafakt_alko),

<https://riamobalashiha.ru/article/kontrafakt-ili-net-kak-vybrat-kachestvennyj-alkogol-k-novomu-godu-558684>

**НАШИ КОНТАКТЫ:**

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 404

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

e-mail: [zpp@sesoirkutsk.ru](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)

## Возврат новогодних подарков

Стараясь порадовать своих близких новогодними подарками, очень часто мы приобретаем их заранее, пытаясь избежать покупательского ажиотажа, а также на предпраздничных распродажах или по акциям.

К сожалению, иногда подарки приходится возвращать в магазин. Давайте разберемся, какие товары мы можем вернуть, в какое время, в каком виде, а какие вернуть будет невозможно.

### **Как вернуть товар надлежащего качества?**

Многие покупатели считают, что они имеют право сдать любой товар продавцу в течение четырнадцати дней, однако не совсем так, **не сдать, а обменять**. Данное право предусмотрено статьей 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, либо комплектации, а вот если нет товара для обмена, потребитель вправе требовать денежные средства.

**Помните, покупая подарок заранее, срок его возврата ограничен.** Покупайте за 3-5 дней до праздника, тогда останется время определиться подходит ли он человеку, которому вы его подарили.

### **ВНИМАНИЕ!**

НЕ пишите в заявлении фразы «заменить товар», «не понравился», «не понадобился», продавец, будет вправе Вам отказать.

Возвращать товар необходимо без следов эксплуатации (не был в употреблении). Например, приобрели обувь, проносили несколько часов в помещении и поняли, что не подошла по размеру, захотели вернуть. В данном случае, вроде и товар не использовался, но следы носки, какие-то мелкие заломы, складки могут остаться. Поверьте, продавцы очень тщательно проверяют товар при возврате.

После новогодних праздников в консультационный центр значительно увеличивается число обращений крайне недовольных граждан, не понимающих причину отказа, у которых отказались принять мобильный телефон, который не понравился любимому чаду, мультиварку или туалетную воду, которая не понравилась любимой супруге, различные дивайсы, бытовую технику, ведь они успели обратиться в четырнадцать дней. Чаще всего, отказ продавца правомерен. **Существует перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену, если они надлежащего качества.** Данный перечень утвержден Постановлением Правительства РФ № 2463 от 30.12.2020. В данный перечень входят: мобильные телефоны, планшеты, компьютеры, бытовая техника, электроинструмент, часы, ювелирные изделия, книги, парфюмерно-косметические товары и др.

Планируя покупать подарок, постарайтесь выяснить о какой модели телефона мечтает ваш ребенок, какой парфюм предпочитает супруг, какое колечко представляет на пальчике девушка. Будьте внимательнее к своим близким, и Вы всегда сможете купить подарок, который будет радовать Ваших близких.

### **Итак, подведем итоги:**

- улаживаемся в срок четырнадцать дней, не считая дня покупки;
- указываем обоснованную причину;
- товар сдаем без следов эксплуатации, со всеми ярлыками, упаковкой;
- помним про перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену.

### **Как вернуть товар ненадлежащего качества?**

Если, Вы обнаружили, что приобретенный Вами товар оказался с браком, появились недостатки при использовании, Вы вправе потребовать возврата денежных средств, замены товара на такой же или другой, уменьшения цены или безвозмездного устранения недостатка в течение гарантийного срока или срока годности.

Однако, если вы приобретаете технически сложные товары – бытовая техника, электронные, цифровые гаджеты, видео - фото камеры, айфоны, смартфоны, андроиды, орг.техника, при обнаружении (появлении) недостатков потребовать возврата Вы сможете только в течение пятнадцати дней со дня передачи Вам товара. По истечении этого времени вы сможете требовать только проведение гарантийного ремонта.

**Подведем итоги:**

- **внимательно проверяем приобретаемый товар;**
- **в течение пятнадцати дней проверяем технически-сложный товар.**

Подойдите к выбору подарков обдуманно, и праздник будет радовать Вас и Ваших близких.  
Всех потребителей сотрудники консультационного центра поздравляют с наступающим Новым годом.

*Информация подготовлена специалистами  
консультационного центра по защите прав потребителей  
«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*



## Как вернуть деньги за билет на культурное мероприятие?

В преддверии Новогодних праздников консультационный центр отвечает на актуальные вопросы, поступающие от потребителей. В связи, с чем возникла необходимость раскрыть вопрос о возможности возврата билетов, приобретенных на культурные мероприятия (театр, концерт, выставка).

Ранее потребители имели возможность вернуть полную стоимость билетов за все культурные мероприятия, которые они не могли посетить в независимости от причины.

С 2020 г. в Российской Федерации действуют новые правила возврата билетов на культурно-массовые мероприятия, в соответствии с которыми порядок и размер возврата стоимости билета зависят от причин, по которым зритель решил отказаться от посещения мероприятия.

Рассмотрим **основные причины возврата**, предусмотренные действующим законодательством:

**1. Возврат билета в случае отказа посетителя по причине болезни самого посетителя, а также в случае смерти члена семьи или близкого родственника, рассматривается, как основание для вынужденного отказа от посещения мероприятия.**

В подобных случаях **потребителю должны вернуть полную стоимость билета** даже при обращении с заявлением в день проведения мероприятия.

**Для возврата денежных средств за билет необходимо оформить письменное заявление и в качестве доказательств приложить документы, подтверждающие наличие вышеуказанных обстоятельств, препятствующих посещению мероприятия, например, справку (медицинское заключение), копии свидетельства о смерти и документов, подтверждающих родство.**

Если у потребителя нет возможности предоставить копию больничного или свидетельства в срок, то на это отводится ещё две недели. Все остальные документы должны быть направлены вовремя. Если посетитель не имеет возможности представить подтверждающие документы сразу при подаче заявления, то они могут быть представлены в срок до 14 дней со дня проведения мероприятия.

В возврате денежных средств могут отказать, если потребитель подал заявление позже установленного срока либо не предоставил подтверждающих документов.

**2. Возврат билета по инициативе посетителя по иным причинам, не связанным с вынужденным возвратом.**

Сумма возврата по данной причине зависит от того, когда потребитель обратился с заявлением о возврате денежных средств (т.е. количества дней, оставшихся до мероприятия).

Так, например, если потребитель подал заявление:

- **за 10 дней до мероприятия или ранее - возврат осуществляется в размере 100% стоимости билета;**

- **менее чем за 10 дней, но не позднее, чем за 5 дней до мероприятия - возврат осуществляется в размере не менее 50% стоимости;**

- **менее чем за 5 дней, но не позднее, чем за 3 дня до мероприятия - возврат осуществляется в размере не менее 30% стоимости;**

- **менее чем за 3 дня - организация вправе не осуществлять возврат.**

Исключением является ситуация, если билет был приобретен по акциям и специальным программам, например с установлением скидок и льгот: такие билеты могут быть невозвратными, а организация может предложить замену мероприятия в соответствии с собственными правилами.

Собственный порядок организации может предусматривать иные, более высокие размеры сумм возврата. Такой порядок возврата билетов может детализировать общие правила возврата, но не может ограничивать права посетителя или вводить менее

благоприятные условия возврата билетов, чем те, которые предусмотрены в нормативных правовых актах.

**Стоит помнить!** Заявление о возврате билета может быть подано, как лично, так и посредством направления заявления по электронной почте (в соответствии с собственным порядком возврата в организации) или направлено Почтой России (заказным письмом) с описью вложения и уведомлением о вручении. К заявлению необходимо приложить оригинал неиспользованного билета, либо копию электронного билета, а также копию электронного кассового чека.

**Срок рассмотрения заявления и возврата денежных средств осуществляется** в течение 10 дней со дня приема заявления (представления полного комплекта документов), при необходимости этот срок может быть увеличен до 30 дней в зависимости от причин, по которым посетитель отказался от посещения мероприятия.

*Информация подготовлена специалистами  
консультационного центра по защите прав потребителей  
«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»*

**НАШИ КОНТАКТЫ:**  
г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113  
тел.: 8 (395-2) 22-23-88,  
г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 404  
тел.: 8 (395-2) 63-66-22,  
e-mail: [zpp@sesoirkutsk.ru](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)



## Как выбрать новогоднее дерево

Новый год самый веселый праздник в году. Живая елка – главный символ Нового года и Рождества. Несмотря на широкий ассортимент искусственных елок, многие отдают предпочтение живым. И не зря: настоящие деревья наполняют квартиру неповторимым хвойным ароматом и создают ощущение праздника.

Для начала нужно определиться с видом дерева.

**Ель.** Дерево ценят за приятный хвойный аромат, стойкий, свежий и ненавязчивый. Для праздника подходят разные виды елок, отличающиеся цветом, длиной иголок и ценой.

### Разновидности:

— обыкновенная. Вечнозеленое дерево в форме конуса с короткими заостренными иголками длиной от одного до трех сантиметров. В природе высота елей может достигать 40 метров и более, для новогодних нужд используют молодые деревья высотой, как правило, до трех метров;

— голубая. Вечнозеленый хвойник приятного цвета с оттенками от серебристо-голубого до изумрудного. Эту ель ценят за красоту — дерево с пушистыми ветками гармонично впишется в любой интерьер;

— канадская. Декоративное растение, которое также называют глаука коника или просто конинка. Отличается правильной формой, мягкими иголками и небольшими размерами;

**Сосна.** Первое достоинство сосны — опрятный внешний вид: дерево всегда выглядит пушистым и нарядным. Второе — иголки: длинные, тонкие и потому, в отличие от хвоинок елки, не такие колючие. Еще один плюс — длительность использования, сосна в среднем стоит три недели и не осыпается. У обычной русской ели биологический срок жизни короче, из-за чего опадание хвои может начаться уже через 10 дней.

Отличительная особенность сосны — сильный аромат и активное выделение смолы.

**Пихта.** В природе существует около полусотни разновидностей этого вечнозеленого хвойника, отличающегося пышной и мягкой хвоей, правильной формой и приятным запахом. Дерево с голубоватым оттенком неприхотливо, хорошо чувствует себя в помещении, иголки долго не осыпаются. Аромат не такой сильный, как у обыкновенной или голубой ели.

**Туя.** Декоративное растение относится к хвойным, хотя вместо привычных хвоинок у него и налегающие друг на друга чешуйки. Оно может дополнить праздничное убранство. Насыщенный зеленый цвет, богатый выбор размеров (маленькие туи в горшках красиво встанут на подоконнике или письменном столе) и доступность являются отличительными чертами этих растений.

### На что обращать внимание при выборе дерева?

При выборе живой ёлки нужно обращать внимание на следующие особенности.

- Хвоинки у дерева должны быть гладкими, и от самого своего корешка до кончика иметь один и тот же цвет.
- Проверить качество елки можно, оторвав от дерева одну хвоинку и растерев её пальцами. Она должна источать приятный запах. Если она недостаточно влажная и плохо растирается, то не следует покупать такую ёлку.
- Ещё один способ проверить, давно ли срублена ёлка и долго ли она ещё сможет оставаться зелёной – ухватиться за её верхушку и ударить ею по полу. Если после этого с неё упадёт много иголок и шишек, то покупать такое дерево не стоит. Понятно, что, находясь в доме, такая ёлка быстро начнёт осыпаться.
- Рекомендуются также посмотреть на ветки и проверить их упругость. Если они тянутся вверх и их тяжело обломать, значит, ёлка была срублена недавно, и, следовательно, сможет простоять ещё довольно долго.
- Стоит также обратить внимание на ствол: в частности, на его толщину. У взрослой ёлки в обхвате он должен быть более 6 см. А на срезе, в самом низу должна быть смола, указывающая на то, что дерево было срублено недавно.
- Все хвоинки свежесрубленной ели должны быть одного и того же цвета, а ширина дерева не должна быть больше его высоты.



- Дольше всего из часто продаваемых хвойных деревьев может стоять пихта. После вырубки её хвоинки не будут осыпаться целых две недели. Сосна обычно держится на пару дней меньше. А максимальный срок службы ели – 10 дней.
- Обычная ель плохо переносит воздействие тёплого воздуха, даже такого, температура которого считается нормальной комнатной. Поэтому лучше покупать голубую ель, которая является исключением и не боится тепла.

Информация подготовлена специалистами  
консультационного центра по защите прав потребителей  
«ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»  
с использованием информационных ресурсов

<https://ria.ru>

<https://nyamkin.ru>

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 404

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

e-mail: [zpp@sesoirkutsk.ru](mailto:zpp@sesoirkutsk.ru)